

PROGRAMA EDUCATIVO:



LICENCIATURA EN GESTIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO EN COMPETENCIAS PROFESIONALES

PROGRAMA DE ASIGNATURA: PLAN DE NEGOCIOS CLAVE: E-PLNE-2

Propósito de apr Asignatura	endizaje de la	El estudiante desarrollará ideas de negocios de proyectos turísticos a nivel perfil, haciendo uso de la metodología de formulación y evaluación de proyectos, para aprovechar oportunidades en el mercado y establecer su viabilidad.			
Competencia a la que contribuye la asignatura Diseñar productos y servicios turísticos experienciales a través de técnicas creativas de inn diagnósticos de vocación turística y proceso de comercialización, para la competitividad, el de comunitario y diversificar la oferta turística.					
Tipo de Cuatrimestre Créditos Mo		Modalidad	Horas por semana	Horas Totales	
Específica	5	5.62	Escolarizada	6	90

		Horas del Saber	Horas del Saber Hacer	Horas Totales
	Unidades de Aprendizaje			
I.	Introducción a la formulación de plan de negocios	7	0	7
II.	Análisis de mercado	10	18	28
III.	Análisis técnico	8	17	25

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-45.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	F-DA-01-FA-LIC-45.1

IV. Análisis y evaluación financiera	12	18	30
Totales	37	53	90

Funciones	Capacidades	Criterios de Desempeño
Estructurar productos y servicios turísticos experienciales a través del análisis de la vocación turística, investigación de mercado y técnicas creativas de innovación, alineados a la normatividad vigente, para generar valor y competitividad en la empresa.	turísticos considerando la planeación estratégica, indicadores de turismo sostenible, vocación turística, en apego a la normativa, principios de economía social y solidaria para contribuir a la diversificación de la oferta de los destinos.	 Servicios a ofertar Investigación de mercado Objetivo del estudio de mercado Método de técnicas de investigación. Recopilación de datos. Análisis e interpretación de datos. Informe de resultados Caracterización de la demanda. Análisis de la competencia Perfil del turista y del visitante Principios de la economía social y solidaria aplicables: Equidad, trabajo digno, cooperación, sostenibilidad ecológica, reparto justo de la riqueza y compromiso del entorno. Análisis de criterios de sostenibilidad: Gestión de la empresa, impacto y beneficio económico-social, impactos y beneficios del patrimonio y del ambiente. Matriz de la integración del producto turístico Normativa aplicable Referencias
·	Elaborar estudios de mercado a través de un análisis del entorno interno y externo, así como del uso	Formular un estudio de mercado para un producto y/o servicio turístico que incluya:

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-45.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	F-DA-01-FA-LIC-43.1

las de herramientas tecnológicas para a) Investigación de mercado turística, atendiendo identificar las oportunidades y - Objetivo del estudio de mercado necesidades del segmento de posicionamiento de los productos - Método de técnicas de investigación. mercado objetivo y elaborando el y servicios turísticos. Recopilación de datos. estudio técnico, administrativo, Análisis e interpretación de datos. ambiental, financiero y de impacto Integración de precio social determinar para la - Informe de resultados factibilidad de los productos y b) Caracterización de la demanda. servicios turísticos. c) Análisis de la competencia Diseñar plan de Formular una propuesta de un plan de comercialización que un comercialización de productos y contenga: servicios turísticos experienciales a | a) Tipos de experiencias y su justificación través del análisis de los resultados | b) Estrategias de comunicación c) Comercialización en el mercado y del consumo solidario de la investigación de mercados y uso de estrategias d) Segmentación de mercado de comunicación e) Posicionamiento del producto integradas de mercadotecnia para f) Estrategias de producto y de promoción con enfoque inclusivo, satisfacer las demandas de equidad y género. y contribuir en la generación de g Estrategias de distribución h) Análisis de la competencia una economía social y solidaria. i) Referencias Desarrollar propuesta de estudio Elabora un estudio técnico que incluya: técnico en productos y servicios a) Aspectos técnicos. turísticos experienciales a través - Especificación del producto o servicio. uso de herramientas | - Descripción del proceso del producto o servicio del tecnológicas innovadoras, análisis - Capacidad de carga. producto, del proceso - Macro y micro localización organizacional, mejora continua y - Requerimientos de instalaciones, maquinaria y equipos. sustentabilidad para contribuir con | - Requerimientos de capital humano. competitividad la - Materias primas e insumos. de organización y diversificar la oferta - Normatividad turística. - Costos

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-I IC-45.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	F-DA-01-FA-LIC-45.1

	b) Estudio administrativo
	- Figura jurídica
	- Tipo de sociedad.
	- Filosofía y estructura organizacional
	- Manual de perfil y descripción de puestos.
	- Plan de capacitación
	c) Estudio de impacto ambiental
	- Evaluación preliminar de impacto ambiental
	- Medidas de prevención y mitigación
	d) Acciones de gestión de calidad
	- Estándares y certificaciones de calidad
Elaborar planes financieros	Elaborar un informe que contenga:
mediante el desarrollo de	a) Plan financiero
presupuesto de inversión, de	-Estrategias de fijación de precios
egresos e ingresos e indicadores	- Presupuesto de inversiones.
financieros y manejo de grupos de	- Estructura financiera.
interés, para aplicar a fuentes de	- Presupuestos de ingresos y egresos.
financiamiento con	- Fuentes de financiamiento.
responsabilidad social empresarial.	b) Plan de responsabilidad social empresarial
	- Grupos de interés.
	- Mapeo y análisis de los grupos de interés.
	. Matriz de influencia y relevancia de los grupos de interés
	- Acciones a seguir.

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-45.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	F-DA-01-PA-LIC-45.1

Unidad de Aprendizaje	I. Introducción a la formulación de plan de negocios					
Propósito esperado	El estudiante identificará las generalidades de los planes de negocios, etapas de desarrollo y sus tipos para contextualizar la idea de proyectos turísticos.					
Tiempo Asignado	Horas del Saber	7	Horas del Saber Hacer	0	Horas Totales	7

Temas	Saber Dimensión Conceptual	Saber Hacer Dimensión Actuacional	Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva
Generalidades de los planes de negocios	Identificar el concepto e importancia de los planes de negocios en el sector turístico.	Detectar las etapas del ciclo de vida de los proyectos turísticos	Desarrollar el pensamiento ético para su aplicación en el ejercicio de sus funciones.
	Identificar los conceptos y características de los proyectos públicos y privados.		Actuar de manera responsable para contribuir de manera eficiente en el
	Describir las etapas del ciclo de vida de los proyectos:		trabajo colaborativo.
	 Generación o pre inversión Ejecución o inversión Operación Abandono o cierre del proyecto 		Desarrollar el pensamiento analítico para contribuir en la toma de decisiones pertinente.
Etapas de la formulación	Identificar las etapas de la formulación	Relacionar las etapas de los planes	
del plan de negocios	de planes de negocios: - Gestión de marketing - Gestión operativa - Gestión estratégica - Gestión de personas	de negocios según su objetivo	

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-45.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	F-DA-01-PA-LIC-43.1

	- Gestión legal	
	- Gestión financiera	
Tipos de planes de	Describir los tipos de planes de negocios	Seleccionar tipos de planes de
negocios	y sus características:	negocios aplicables en productos y
	- Por enfoque (estratégico u operativo)	servicios turísticos
	- Por extensión (breve o estándar)	
	- Por los objetivos	

Proceso Enseñanza-Aprendizaje					
Máta da vatá a incluidad a serial de la companio de					
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Aula	Х		
Realización de trabajos de investigación	Materiales impresos	Laboratorio / Taller			
Discusión en grupo Lluvia de ideas	Equipo multimedia Internet	Empresa			
	Biblioteca digital				
	Pintarrón				
	Proyector				

Proceso de Evaluación					
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación			
El estudiante comprende las generalidades de los	Elaborar un mapa mental sobre planes de	Rúbrica			
planes de negocios, sus etapas y tipos.	negocios que contenga:	Lista de cotejo			
	- Concepto e importancia				
	- Etapas de formulación				
	- Tipos y características				

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-45.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	F-DA-01-PA-LIC-43.1

Unidad de Aprendizaje	II. Análisis de mercado					
Propósito esperado	El estudiante formulará propuestas de mercado para la diversificación de productos y servicios turísticos.					
Tiempo Asignado	Horas del Saber	10	Horas del Saber Hacer	18	Horas Totales	28

Temas	Saber Dimensión Conceptual	Saber Hacer Dimensión Actuacional	Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva
Oferta, demanda y entorno	Comprender el proceso de análisis de la competencia. Describir el proceso de caracterización de la oferta: - Competidores	del bien o servicio Realizar investigaciones de mercado Determinar la oferta del bien o	ético para su aplicación en el ejercicio de sus funciones. Actuar de manera responsable para contribuir
	 - Presencia de mercado - Calidad de los productos - Precios - Canales de distribución. Reconocer el proceso de investigación de mercados con uso de herramientas tecnológicas 	servicio existente	de manera eficiente en el trabajo colaborativo. Desarrollar la creatividad para realizar propuestas de mercadotecnia de vanguardia.
	Describir el proceso de caracterización de la demanda: - Mercado objetivo - Ubicación geográfica - Nivel socioeconómico - Género		Desarrollar el pensamiento analítico para contribuir en la toma de decisiones pertinente.

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-45.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	F-DA-01-PA-LIC-43.1

	- Rango de edad.	
Descripción de productos y	Comprender la importancia de la	Proponer bienes y servicios
servicios	definición del bien o servicio.	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
	Reconocer las características y	
	propiedades del bien o servicio:	
	- nombre	
	- marca	
	- diseño	
	- tamaño	
	- color(es)	
	- sabor(es)	
	- textura	
	- empaque	
	- presentación	
	- imagen.	
Estrategia de	Reconocer los elementos de la mezcla	Desarrollar propuestas de mezcla
mercadotecnia y ventas	(Mix) promocional en los productos y	promocional en productos y
	servicios turísticos:	servicios turísticos
	Promoción de ventas.	
	- Relaciones Públicas	
	- Publicidad	
	- Venta personal	
	-Marketing directo	
	Describir el uso de herramientas	
	tecnológicas aplicables en la mezcla (Mix)	
	promocional	

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-45.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	F-DA-01-PA-LIC-45.1

Proceso Enseñanza-Aprendizaje					
Métadas utáspicas de anagenta Madias unatariales didásticas Espacio Formativo					
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Aula			
Equipos colaborativos	Materiales impresos	Laboratorio / Taller			
Realización de trabajos de investigación Aprendizaje basado en proyectos	Equipo multimedia Internet Pintarrón Proyector Herramientas tecnológicas	Empresa	Х		

Proceso de Evaluación					
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación			
El estudiante analiza la estructura de una investigación	A partir del diseño de una experiencia	Rúbrica			
de mercado y su aplicación en el desarrollo de	turística, elaborar un reporte de análisis de	Lista de cotejo			
proyectos turísticos.	mercado que contenga:				
	- Descripción del bien o servicio				
	- Análisis de la demanda				
	- Análisis de la oferta				
	- Propuesta de mezcla (mix) promocional				

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-45.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	F-DA-01-FA-LIC-45.1

Unidad de Aprendizaje	III. Aná	llisis técnico				
Propósito esperado			stas técnicas de ideas de r vicios turísticos.	egocio para proyecta	r el comportamier	nto operativo e
Tiempo Asignado	Horas del Saber	8	Horas del Saber Hacer	17	Horas Totales	25

Temas	Saber	Saber Hacer	Ser y Convivir
	Dimensión Conceptual	Dimensión Actuacional	Dimensión Socioafectiva
Plan de operaciones y gestión	Identificar los factores que determinan la magnitud del proyecto: - Tamaño del mercado - Zona geográfica - Capacidad financiera - Tecnológicos - Legales - Disponibilidad de insumos, materiales y recursos humanos - Organizacionales. Describir los factores y el proceso de determinación de la localización del proyecto turístico. Describir el proceso de diseño de distribución de planta y uso de herramientas tecnológicas aplicables	infraestructura y equipamiento Seleccionar proveedores de insumos	Desarrollar el pensamiento

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-45.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	F-DA-01-PA-LIC-45.1

	Identificar las características y capacidad de la infraestructura y equipo requerida en los proyectos turísticos Describir las necesidades de insumos y materiales de los proyectos turísticos Identificar el proceso de evaluación de proveedores.	
Plan de sostenibilidad	Comprender la importancia del estudio de impacto ambiental en los proyectos. Describir las buenas prácticas laborales y sus características: - Normas de seguridad - Nomas de higiene - Normas ambientales - Normas sociales	Proponer buenas prácticas laborales en proyectos turísticos
Plan organizacional	Describir los elementos de la gestión organizacional y sus características: - Definición del negocio - Filosofía organizacional - Análisis de Fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA) del nuevo negocio - Objetivos estratégicos Describir los elementos de la gestión de personas y sus características: - Estructura organizativa - Necesidad de personal	Realizar planes organizacionales de proyectos turísticos

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-45.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	F-DA-01-PA-LIC-43.1

- Proceso de contratación - Evaluación de desempeño	
Distinguir los tipos de empresas de acuerdo a la Ley de Sociedades Mercantiles vigente, su objetivo y proceso de constitución Identificar los aspectos tributarios de los tipos de empresas	Seleccionar tipos de empresas aplicables a proyectos turísticos

Proceso Enseñanza-Aprendizaje						
NA éta da contécuir de como Sanca	Non-diana and a dial debiana	Espacio Formativ	Espacio Formativo			
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Aula	Х			
uipos colaborativos	Materiales impresos	Laboratorio / Taller				
Realización de trabajos de investigación Aprendizaje basado en proyectos	Equipo multimedia Internet Pintarrón	Empresa				
	Proyector Herramientas tecnológicas					

Proceso de Evaluación					
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación			
El estudiante analiza la estructura de una propuesta	A partir de los resultados de un análisis de	Rúbrica			
técnica y su aplicación en el desarrollo de proyectos	mercado de una experiencia turística,	Lista de cotejo			
turísticos.	elaborar un reporte técnico que contenga:				
	- Tamaño y localización				
	- Ingeniería del proyecto				
	- Infraestructura y equipo				
	- Selección de proveedores				
	- Buenas prácticas laborales				
	- Plan organizacional				
	a) Definición del negocio				

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-45.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	F-DA-01-PA-LIC-45.1

b) Filosofía organizacional	
c) Análisis FODA	
d) Estructura organizativa	
e) Descripción de puestos	
f) Proceso de contratación	
- Descripción de la constitución de empresa	

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-45.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	F-DA-01-PA-LIC-43.1

Unidad de Aprendizaje	IV. Análisis y evaluación financiera					
Propósito esperado	El estudiante formulará propuestas financieras para evaluar la rentabilidad de los proyectos turísticos.					
Tiempo Asignado	Horas del Saber	12	Horas del Saber Hacer	18	Horas Totales	30

Temas	Saber Dimensión Conceptual	Saber Hacer Dimensión Actuacional	Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva
	Identificar la estructura del presupuesto de capital y su proceso de elaboración: - Inversión fija - Inversión diferida - Capital de trabajo Identificar las fuentes de financiamiento en proyectos:	Elaborar presupuestos de capital de proyectos turísticos Elaborar presupuestos maestros de proyectos turísticos	Desarrollar el pensamiento ético para su aplicación en el ejercicio de sus funciones. Actuar de manera responsable para contribuir de manera eficiente en el trabajo colaborativo.
	- Internas: capital - Externas: públicas y privadas. Identificar la estructura del presupuesto maestro, su proceso de elaboración y uso de herramientas tecnológicas aplicables		Desarrollar la creatividad para realizar propuestas de mercadotecnia de vanguardia.
Proyección de estados financieros	Reconocer el proceso de elaboración de estados financieros. Describir el proceso de elaboración de los estados financieros proforma. y uso de herramientas tecnológicas aplicables		Desarrollar el pensamiento analítico para contribuir en la toma de decisiones pertinente.

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-45.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	F-DA-UI-FA-LIC-45.1

Análisis de estados	Definir el concepto de análisis e	Interpretar la situación financiera
financieros	interpretación de estados financieros.	de los proyectos turísticos
	·	
	Describir los métodos de análisis de	
	estados financieros:	
	- Verticales:	
	- Porcientos integrales	
	- Razones financieras	
	- Punto de equilibrio	
	- Horizontales:	
	- Tendencias	
	- Aumentos y disminuciones.	
	Describir el uso de herramientas	
	tecnológicas aplicables en estados	
	financieros	
Evaluación financiera	Describir el concepto e importancia de	Relacionar los indicadores de
	los indicadores de viabilidad financiera:	viabilidad financiera en el contexto
	- Utilidad líquida	de los planes de negocios
	- Rentabilidad	
	- Punto de equilibrio	
	- Tiempo de Retorno de la Inversión	
	- Flujo de caja	
	- Valor Actual Neto (VAN)	
	- Tasa Interna de Retorno (TIR)	
Resumen ejecutivo	Distinguir el concepto y elementos de un	Formular resúmenes ejecutivos
	resumen ejecutivo:	
	- Problema o necesidad a resolver	
	- Objetivos	
	- Valor de solución	
	- Conclusión	

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-45.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	F-DA-01-FA-LIC-45.1

Proceso Enseñanza-Aprendizaje					
	Espacio Formativ	vo			
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Aula	Χ		
Ejercicios prácticos	Equipo de cómputo	Laboratorio / Taller			
Realización de trabajos de investigación Aprendizaje basado en proyectos	Proyector Pintarrón Materiales impresos Internet Procesador de textos Hojas de cálculo	Empresa			

Proceso de Evaluación					
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación			
El estudiante analiza la estructura de un reporte	A partir del diseño de una experiencia	Rúbrica			
financiero y su aplicación en el desarrollo de proyectos	turística, elaborar un reporte financiero que	Lista de cotejo			
turísticos	contenga:				
	- Presupuesto de capital				
	- Fuentes de financiamiento				
	- Presupuesto maestro				
	- Estados financieros proforma				

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-45.1	1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	F-DA-01-FA-LIC-45.1	

Perfil idóneo del docente						
Formación académica	Formación Pedagógica	Experiencia Profesional				
_ ,	educativa.	•				

	Referencias bibliográficas					
Autor	Año	Título del documento	Lugar de publicación	Editorial	ISBN	
Alcaraz Rodríguez, Rafael Eduardo	2020	El emprendedor de éxito	México	Mc Graw Hill	9786071514585	
Bóveda, José Enrique, Oviedo, Adalberto y Yakusik S. Ana Luba	2015	Guía práctica para la elaboración de un plan de negocio.	Paraguay	Consultora productiva		
Burbano Pérez, Antonio	2019	Costos y presupuestos Conceptos fundamentales para la gerencia	Colombia	Alfaomega	9789587785852	
Kotler, Philip y Keller Kevin Lane	2023	Dirección de marketing	México	Pearson	9786073259446	
Kotler, Philip y Kotler, Milton	2016	Marketing de ciudades	México	Almuzara	9788483569405	
Lara Flores, Elías y Lara Olivo, José Francisco	2019	Práctica del primer curso de contabilidad	México	Trillas	9786071736185	

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-45.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	F-DA-01-PA-LIC-43.1

Mármol Sinclair, Patricia y Ojeda García, Carmen Delia	2022	Marketing Turístico	España	Paraninfo	9788413665252
Ramírez Padilla, David Noel	2018	Contabilidad administrativa	México	McGraw-Hill	9781456261429
Torres, Zacarías, Torres Helí	2020	Administración de proyectos	México	Patria	9786074384178

	Referencias digitales					
Autor	Fecha de recuperación	Título del documento	Vínculo			
Vargas Moreno María de los Ángeles	11/06/2024	Fundamentos de contabilidad	https://www.google.com.mx/b ooks/edition/Fundamentos_de _contabilidad_versi%C3%B3n_p ro/VuPQEAAAQBAJ?hl=es- 419&gbpv=1&dq=Vargas+More no+Mar%C3%ADa+de+los+%C3 %81ngeles&pg=PP1&printsec=f rontcover			
Polli Leite, Fernanda, Pontes, Nicolas y Schivinski, Bruno	11/06/2024	Journal of Travel & Tourism Marketing: Published by Taylor & Francis Influencer marketing effectiveness: giving competence, receiving credibility	https://www.researchgate.net/ journal/Journal-of-Travel- Tourism-Marketing-1540-7306 Online ISSN: 1540-7306 /Print ISSN: 1054-8408			

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-45.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	